

1. Anvendelse

Nærværende betingelser er aftalt mellem Østerbro Antenneforening, CVR-nummer: 30432619 Nyborggade 40 - Ejendomskontoret, 2100 Kbh. Ø, herefter Østerbro Antenneforening, og abonnenten. Betingelserne regulerer Østerbro Antenneforening-abonnementet, der giver adgang til TV via fællesantennenet.

2. Indgåelse og oprettelse

Ved tilmelding forpligter abonnenten sig til at opgive korrekt navn, adresse, postnummer, telefonnummer og e-mail-adresse. Abonnenten skal være myndig. Er abonnenten ikke myndig, tilsendes kontrakt til underskrivelse af værge. For erhvervsvirksomheder oplyses CVR-nummer. Det er en betingelse for tilmelding til Østerbro Antenneforening, at abonnenten er medlem af en forening, der tilbyder Østerbro Antenneforening TV-abonnement på den adresse, hvor abonnementet ønskes installeret.

3. Fortrydelsesret

Abonnenten er berettiget til at fortryde aftalen i indtil 14 dage fra abonnenten er blevet bekendt med nærværende betingelser.

4. Omfang og ændringer

Abonnementet indbefatter tilslutning til TV fra Østerbro Antenneforening. Ved ændringer af kanalpakken tilskrives prislstens pålydende ændringsgebyr.

5. Opsigelsesvarsler

Den første måned er aftalen uopsigelig fra abonnentens side. Herefter kan abonnenten opsiges aftalen når som helst med virkning fra den 1. i det førstkommende kvartal. Dette kan ske skriftligt pr. brev eller via mail. Fra Østerbro Antenneforenings side kan abonnementet opsiges med en måneds varsel.

6. Abonnentens forpligtelser

Abonnenten forpligter sig til at overholde dansk lovgivning. Ved misbrug af abonnementet, herunder ved uetisk opførsel, vil abonnementet blive spærret. Genåbning sker først, når Østerbro Antenneforening har sikret sig, at gentagelser ikke vil ske. Genåbning af et abonnement i disse tilfælde koster prislstens pålydende ændringsgebyr, der udgør Østerbro Antenneforenings omkostninger i forbindelse hermed.

7. Ophævelse

I tilfælde af abonnentens væsentlige misligholdelse har Østerbro Antenneforening ret til med øjeblikkelig virkning at ophæve abonnementet. I den forbindelse anses abonnentens udeblivelse med betaling i mere end 21 dage efter forfaldsdato, for væsentlig misligholdelse.

8. Abonnentens erstatningsansvar

Ved uberettiget benyttelse eller væsentlig misligholdelse i øvrigt, ifalder abonnenten

erstatningsansvar over for Østerbro Antenneforening efter dansk rets almindelige regler herom.

9. Flytning

Flytning medfører en tilskrivning af prislistens pålydende ændringsgebyr. Der kan kun ske flytning af tilslutningen til adresser, hvor Østerbro Antenneforening kan levere TV-adgang.

10. Ansvarsbegrænsninger

Østerbro Antenneforening påtager sig sædvanligt kontraktmæssigt ansvar i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, dog med følgende begrænsninger: Østerbro Antenneforening påtager sig ikke ansvar for følgeskader/indirekte tab hos abonnenten. Østerbro Antenneforenings ansvar, også for uvist grov uagtsomhed, er under alle omstændigheder, herunder også for produktansvar, begrænset til maksimalt kr. 25.000,00 pr. skade.

11. Kvalitets- og serviceniveau

Det kan i særlige tilfælde være nødvendigt af sikkerhedsmæssige grunde at begrænse eller indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder. Fejl på Østerbro Antenneforenings egne anlæg udbedres hurtigst muligt, dog som udgangspunkt inden for almindelig arbejdstid. Klager over den leverede ydelse skal indgives skriftligt ved brev eller fax. Klagen skal være underskrevet af abonnenten.

12. Varsling af ændringer

Østerbro Antenneforening kan varsle ændringer af aftalen skriftligt pr. brev eller via e-mail til den hovedkonto, der følger abonnementet.

Østerbro Antenneforening kan ændre aftalen med et varsel på en måned. Abonnenten kan skriftligt opsiges aftalen til ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Abonnentens opsigelse skal i så fald være afgivet senest 14 dage før ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår.

Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.

13. Priser

De til enhver tid gældende takster og faktureringsregler oplyses ved henvendelse til Østerbro Antenneforening og kan ses af Østerbro Antenneforenings hjemmeside på siden:

www.osterbroantenneforening.dk

Faktureringen sker månedvis forud. Skyldige beløb skal betales på fakturadato (forfaldsdagen). Regninger genereres af PBS og tilskrives prislistens pålydende regningsgebyr. Er regningen ikke tilmeldt PBS, tilskrives prislistens pålydende PBS-gebyr. Ved forsinket betaling skal der betales renter fra forfaldsdagen i henhold til den til enhver tid gældende rentelov, pt. Nationalbankens officielle udlånsrente + 7 % p.a.

Der opkræves rykkergebyr på kr. 100,- per rykker. Der afsendes tre rykkere med minimum 10 dages mellemrum, før sagen overgives til inkasso. Overgivelse til inkasso medfører et gebyr på kr. 100,-.

Et abonnement, der er spærret eller opsagt på grund af manglende betaling, kan tidligst genåbnes to hverdage efter, at det skyldige beløb er Østerbro Antenneforening i hænde. Genåbning af et abonnement i disse tilfælde koste prislstens pålydende ændringsgebyr, der udgør Østerbro Antenneforenings omkostninger i forbindelse hermed. En abonnent, hvis abonnement er ophævet på grund af gæld til Østerbro Antenneforening, kan ikke på ny blive kunde, før gælden, samt eventuelle omkostninger til genåbning er betalt.

14. Fortrolighed

Østerbro Antenneforening forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt. Østerbro Antenneforening forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker.